

# Algemene voorwaarden

## Artikel 1. Toepasselijkheid

Onderhavige algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van enige andere, van toepassing op de relatie tussen de klant en Peleriau Tom (Beukenlaan 104, B-2850 Boom – KBO 0766 896 450) waarbij de Peleriau Tom diensten levert c.q. zal leveren aan de klant onder de consultancy overeenkomst (ECA). Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen. Ingeval enige bepaling van deze algemene voorwaarden (of delen van enige bepaling) nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige (delen van) bepalingen van deze voorwaarden onverminderd van kracht.

## Artikel 2. Bemiddelingsovereenkomst

Een bemiddelingsovereenkomst met de klant komt slechts tot stand nadat Peleriau Tom de aan haar verstrekte opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel door een begin van feitelijke uitvoering door Peleriau Tom.

Het aanmeldformulier van Peleriau Tom wordt geacht de bemiddelingsovereenkomst juist en volledig weer te geven.

Peleriau Tom is bevoegd de uitvoering van de bemiddelingsovereenkomst geheel of gedeeltelijk aan gemachtigden over te laten.

De klant zorgt ervoor dat alle gegevens die Peleriau Tom nodig heeft voor het naar haar oordeel adequaat uitvoeren van de gegeven opdracht dan wel gegevens met betrekking tot specifieke wensen in de gewenste vorm tijdig in het bezit komen van Peleriau Tom. Indien Peleriau Tom om grondige redenen besluit dat de specifieke eisen van de klant niet zullen worden uitgevoerd, zal zij dit aan de klant berichten. De klant kan Peleriau Tom daarvoor niet aansprakelijk stellen. De klant is als enige verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte gegevens.

De klant zal Peleriau Tom per omgaande informeren over omstandigheden waarvan redelijkerwijs mag worden aangenomen dat deze het gas- of elektriciteitsverbruik substantieel beïnvloeden.

Het is Peleriau Tom toegestaan de overeenkomst over te dragen aan een derde mits Peleriau Tom er voor zorgt dat de klant daardoor niet minder garanties krijgt. In geval van overdracht zal Peleriau Tom de klant hiervan inlichten.

## Artikel 3. Volmacht

De klant verstrekt Peleriau Tom via ondertekening van het aanmeldformulier een volmacht om namens haar:

leveringsovereenkomsten (voor gas en/of elektriciteit) te sluiten met een op de Belgische markt opererende energieleverancier;

alle voor haar dienstverlening noodzakelijk informatiegegevens op te vragen bij de energieleverancier(s), de netbeheerder(s) en meetbedrijven.

De verstrekte volmacht is geldig tot één (1) maand na aangetekende opzegging. Contractuele verplichtingen die Pelerau Tom namens de klant is aangegaan voorafgaand aan het verstrijken van de opzegtermijn, blijven onverminderd van kracht.

Door het verstrekken van de volmacht aan Pelerau Tom verklaart de klant geen volmacht aan enige andere partij te hebben verstrekt voor de uitvoering van gelijkaardige diensten.

Ingeval de klant tijdens de looptijd van de bemiddelingsovereenkomst zelf een leveringsovereenkomst met een energieleverancier sluit, zal de klant Pelerau Tom hiervan terstond op de hoogte stellen.

#### **Artikel 4. Werkwijze**

Pelerau Tom streeft ernaar om ten behoeve van de klant een daling in haar energiekosten te realiseren, door het bewerkstelligen van een lager energietarief / betere tariefformule via het sluiten van een leveringsovereenkomst met een (nieuwe) energieleverancier. Pelerau Tom zal overgaan tot het sluiten van een leveringsovereenkomst namens de klant ingeval dit redelijkerwijs tot een optimalisering van de energiekosten aan de zijde van de klant kan leiden.

#### **Artikel 5. Leveringsovereenkomst**

De leveringsovereenkomst tussen de energieleverancier en de klant komt tot stand op het tijdstip en op de wijze zoals gesteld door de energieleverancier. De energieleverancier kan specifieke voorwaarden verbinden aan de totstandkoming van de leveringsovereenkomst. De klant erkent dat Pelerau Tom geen invloed heeft op deze voorwaarden, dan wel meer in het algemeen op de totstandkoming van de leveringsovereenkomst. De werkzaamheden van Pelerau Tom zijn derhalve te allen tijde slechts te beschouwen als een inspanningsverbintenis en niet als een resultaatsverplichting.

Indien de klant een leveringsovereenkomst aangaat met een energieleverancier of hiertoe een aanvraag doet, wordt de klant geacht akkoord te gaan met de voorwaarden van de desbetreffende energieleverancier.

#### **Artikel 6. Annulering**

Bij annulering van de bemiddelingsovereenkomst vanwege oorzaken enkel gelegen aan de zijde van de klant, is de klant verplicht tot vergoeding van alle door Pelerau Tom gemaakte kosten.

Bij annulering van de bemiddelingsovereenkomst vanwege tekortkomingen aan de zijde van Pelerau Tom, is de klant niet gehouden tot enige vergoeding van de door Pelerau Tom gemaakte kosten.

#### **Artikel 7. Opschorting en ontbinding**

Pelerau Tom heeft het recht om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst tot nader order op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dit zonder tot enige schadevergoeding of garantie gehouden te zijn ingeval:

a. de klant niet behoorlijk of niet tijdig enige verplichting(en) uit de met Pelerau Tom gesloten overeenkomst(en) nakomt binnen een redelijke termijn na hiertoe via aangetekend schrijven te zijn aangemaand;

b. van faillissement van de klant, surseance van betaling, gerechtelijke reorganisatie dan wel stopzetting, vereffening of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de klant.

### **Artikel 8. Klachten**

Eventuele klachten ten aanzien van de uitvoering van de bemiddelingsovereenkomst dient de klant uiterlijk binnen een termijn van vijftien (15) kalenderdagen, na de dag waarop de klacht is ontstaan, bij Pelerau Tom schriftelijk dan wel via e-mail kenbaar te maken, bij gebreke waarvan Pelerau Tom niet meer gehouden is de klacht in behandeling te nemen en de klant geacht wordt de uitvoering van de overeenkomst te hebben goedgekeurd.

### **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

De klant erkent dat Pelerau Tom in het kader van de aan haar verstrekte opdracht slechts optreedt als bemiddelaar (tussenpersoon) tussen de energieleverancier en de klant. De door de klant aan haar verstrekte opdracht behelst bijgevolg enkel het bemiddelen bij de totstandkoming van de leveringsovereenkomst en het namens de klant tot stand doen komen daarvan. Pelerau Tom is als zodanig geen partij bij de leveringsovereenkomst. Dientengevolge draagt Pelerau Tom geen enkele verantwoordelijkheid voor eventuele tekortkomingen in de uitvoering van de leveringsovereenkomst door de energieleverancier en al hetgeen in brede zin hiermee verband houdt. Pelerau Tom aanvaardt in dit verband geen enkele aansprakelijkheid.

Pelerau Tom is op geen enkele wijze aansprakelijk te houden voor de juistheid en/of volledigheid van de informatie zoals door de energieleverancier(s) verstrekt wordt. Hoewel Pelerau Tom zich inspant om deze informatie periodiek zo adequaat mogelijk op juistheid te controleren, draagt zij hierin geen verantwoordelijkheid.

Pelerau Tom is enkel aansprakelijk op basis van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de bemiddelingsovereenkomst en enkel in het geval van haar opzettelijke of grove schuld. De aansprakelijkheid van Pelerau Tom is beperkt tot vergoeding van directe schade en tot maximaal het bedrag dat door de verzekeraar van Pelerau Tom wordt uitgekeerd per gebeurtenis, waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt. De aansprakelijkheid is te allen tijde, onder andere in geval geen uitkering door de verzekeraar plaatsvindt, beperkt tot een maximumbedrag van € 5.000,- (incl. BTW) per gebeurtenis, waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt.

Behoudens opzet aan de zijde van Pelerau Tom of degenen die door haar zijn ingeschakeld, wordt elke aansprakelijkheid voor indirecte schade ontstaan bij of door de uitvoering van de bemiddelingsovereenkomst uitgesloten. Onder indirecte schade wordt nadrukkelijk doch niet uitsluitend begrepen: bedrijfsschade, gederfde winst, immateriële schade, stilligschade, gevolgschade (ook bij derden) en andere vormen van vermogensschade, waaronder mede begrepen alle mogelijke aanspraken van derden, in de ruimste zin.

De klant dient eventuele opgetreden schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen een termijn van dertig (30) kalenderdagen na het ontstaan of het bekend worden daarvan schriftelijk bij Peleriau Tom te melden. Schade die niet binnen deze termijn door de klant is gemeld komt niet voor vergoeding in aanmerking. De mogelijkheid tot het instellen van enige rechtsvordering dan wel het aanhangig maken van enig geschil door de klant jegens Peleriau Tom ter zake van of naar aanleiding van enige overeenkomst vervalt c.q. verjaart na verloop van één (1) jaar nadat de klant op de hoogte was c.q. redelijkerwijs op de hoogte had kunnen zijn van de aanleiding daartoe.

De klant vrijwaart Peleriau Tom nadrukkelijk voor iedere mogelijke aansprakelijkheidstelling door derden, waaronder energieleveranciers dan wel netbeheerders, als gevolg van een tekortkoming aan de zijde van de klant in het kader van de uitvoering van de leveringsovereenkomst. Op eerste verzoek van Peleriau Tom zal de klant de eventueel door Peleriau Tom bewezen schade als gevolg hiervan vergoeden, voor zover het directe schade betreft en die schade bovendien aan de klant schriftelijk wordt gemeld binnen een termijn van dertig (30) kalenderdagen na de ontdekking ervan en ten laatste binnen het jaar nadat de schade verwekkende feiten zich hebben voorgedaan.

De klant vrijwaart Peleriau Tom meer bepaald tegen alle aanspraken van derden, waaronder energieleveranciers en netbeheerders, die voortvloeien uit de keuze van het inkoopmoment en de hieruit voortvloeiende tarieven en contractvoorwaarden die namens de klant zijn vastgelegd.

#### **Artikel 10. Overmacht**

Een partij zal niet aansprakelijk zijn wegens vertraging of tekortkoming in de uitvoering van de verbintenissen van deze overeenkomst, indien deze vertraging of tekortkoming door overmacht is ontstaan. De partij die overmacht inroept, moet de andere partij onmiddellijk en schriftelijk op de hoogte brengen van deze omstandigheden. De uitvoering van de verbintenis die ingevolge overmacht niet kan worden uitgevoerd, wordt opgeschort voor de duur van de overmacht en wordt hervat zodra de overmacht verdwenen is. De partij die de overmacht inroept, moet de andere partij eveneens op de hoogte stellen van het ophouden van deze omstandigheden.

#### **Artikel 11. Vergoeding**

Peleriau Tom rekent een vergoeding voor haar dienstverlening door aan de energieleverancier(s). Elke vergoeding die Peleriau Tom krijgt in ruil voor de onderhandeling van het leveringscontract is opgenomen in de energieprijs die is overeengekomen. Bij het aangaan van een leveringsovereenkomst voldoet de klant aan de energieleverancier(s) de kosten die voortvloeien uit de uitvoeringen de leveringsovereenkomst.

#### **Artikel 12. Geheimhouding**

De klant zal de bedrijfsinformatie van Peleriau Tom, geheimhouden en niets daaromtrent openbaar maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Peleriau Tom.

### **Artikel 13. Persoonsgegevens**

De persoonsgegevens die de klant aan Peleriau Tom verstrekt, zullen door Peleriau Tom gebruikt worden ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst, hetgeen onder andere ook omvat het beheer van klantenbestand, het aanbieden en de promotie van producten, het statistisch beheer, communicatie en marketing. De klant wordt hierover nader ingelicht via het privacy beleid op de website ([www.uwenergiemakelaar.be](http://www.uwenergiemakelaar.be)). Op eerste verzoek kan de klant het privacybeleid tevens langs elektronische weg of op andere wijze andermaal kosteloos worden toegezonden. Peleriau Tom kan de gegevens opnemen in een geautomatiseerd gegevensbestand. Deze gegevens zullen gebruikt worden, mits voorafgaande schriftelijke toestemming van de klant, met het oog op het voeren van informatie- of promotiecampagnes in verband met de door Peleriau Tom aangeboden prestaties en/of producten in het kader van de contractuele relatie tussen de klant en Peleriau Tom. Peleriau Tom kan deze gegevens uitwisselen met verbonden ondernemingen. De klant kan steeds kosteloos om mededeling of verbetering van zijn gegevens vragen. Indien de klant geen commerciële informatie van Peleriau Tom meer wenst te ontvangen, dient de klant Peleriau Tom hiervan op de hoogte te brengen.

Met het oog op de totstandkoming en uitvoering van de leveringsovereenkomst geeft de klant Peleriau Tom toestemming om haar persoonsgegevens aan de energieleverancier(s), de netbeheerder(s) en de meetbedrijven te verstrekken. Hiernaast is het Peleriau Tom toegestaan om deze persoonsgegevens geanonimiseerd te gebruiken voor marktonderzoek.

Peleriau Tom zal de ontvangen persoonsgegevens verwerken conform de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de General Data Protection Regulation (GDPR).

### **Artikel 14. Rechts- en forumkeuze**

Alle geschillen met betrekking tot de door deze algemene voorwaarden beheerste overeenkomsten zullen uitsluitend worden beslecht door de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen.

Op alle door deze algemene voorwaarden beheerste overeenkomsten is uitsluitend het Belgische recht van toepassing.